

## Hall County School District

### Student Device Acceptable Use and Checkout Agreement

The Hall County School District [HCSD] provides learning resources and applications to our students for use on and off campus. The intent for loaning students a dedicated mobile device, most often a Chromebook, is to ensure they have every opportunity to access educational resources and appropriate digital content anytime and anywhere. The device and resources are intended to be the student's personal learning device in order to enable learning and shall not be used for any other purpose. The use of the device and applications is a privilege and may be revoked at any time. The device must be returned to the school upon request or when the student withdraws or graduates from the school district.

All devices and networks are monitored and filtered in compliance with the Children's Internet Protection Act while on any HCSD campuses. No filtering or monitoring is provided off HSCD campuses. Students/parents must understand that the HCSD, nor any district staff member, controls the content of the information on the Internet. Devices may be inspected at any time. Students should have no expectation of privacy of materials found on the computing device or application. The device is not for commercial use.

Login information, usernames and passwords are confidential. The student is responsible for keeping login information secure. At no time should anyone log in with another individual's user name or password. Appropriate use of digital devices and applications is governed by the HCSD Code of Conduct, all HSCD Board of Education Policies, and items in the student handbooks.

Parents that allow their child to bring privately-owned computers/other technology devices to school are personally responsible for the equipment. Responsibility for the maintenance and repair of the equipment rests solely with the student/parent. Any damage or theft to the equipment is the responsibility of the student/parent. District technicians and/or school-based personnel will not service or repair hardware or software owned by the student/ staff member. No internal components belonging to the district shall be placed in any personal equipment, whether as enhancements, upgrades or replacement.

#### Parent/Student Financial Responsibility

Students/Parents are responsible for any cost involved in the repairing of damaged mobile computing devices. If a device is damaged & is not covered under warranty, fees must be paid before the device can be sent for repair/replacement or new/temporary device is issued. If there are repeated incidents of damage in a single school year due to negligence, the repair fee increases according to the following schedule.

|                                                                        |                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Device usage/loan fee                                                  | \$0                                                                                                       |
| First damage incident not covered under warranty or due to negligence  | \$50                                                                                                      |
| Second damage incident not covered under warranty or due to negligence | \$100                                                                                                     |
| Third damage incident not covered under warranty or due to negligence  | Actual cost of repair or replacement cost of the mobile computing device                                  |
| Intentional damage                                                     | Actual cost of repair or replacement cost of the mobile computing device & possible loss of use privilege |

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intentional damage to identifying information label on the mobile computing device                               | \$10 (If the asset tag is damaged or removed)                                                                                                                                                                                                                                        |
| Mobile computing device re-image fee due to intentional alteration/addition of applications or detrimental files | \$20                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Loss or theft of mobile computing device                                                                         | Police report MUST be immediately filed & a copy of the police report must be provided to the school within 2 school days of alleged theft.<br><b><i>Loss or theft of the device does not release the student of the financial responsibility for replacement of the device.</i></b> |
| Replacement cost of power cord &/or power brick                                                                  | \$40 (If the asset tag is removed from the brick, full replacement cost of \$40 will be charged.)                                                                                                                                                                                    |

Damage not covered under warranty repairs includes, but is not limited to, cracked screens, impact/pressure damage, water damage/damage due to negligence as determined by the school.

### Technical Support & Repairs

1. In the event the device needs repair, it must be reported to the local school designee, most often the media specialist.
2. All repairs will be performed or coordinated by HCSD's Technology Department.
3. Parents, guardians, students or designees are not allowed to attempt repairs themselves or contract with any other individual or business to repair any school owned computer equipment.

### Loss or Theft

Upon notice of loss or theft, the assigned student and/or their parent/guardian must immediately file an official police report. Incidents of loss or theft occurring off campus must be reported to the police the day that the loss or theft occurs or when the loss or theft is first discovered. Copies of the police report must be given to the media specialist or designee the next day that school is in session. Any loss or theft occurring on school grounds must be immediately reported to an administrator.

### Frequently Asked Questions:

#### How do I log in as a first timer user/new student?

- The student Username will always be the Student ID number. This number can be located at the top of the student's schedule.
- The Password will also be the Student ID number the first time logging in, but you will be prompted to change it after the first LaunchPoint login. When selecting the new password, it must contain at least 5 characters. Choose a password that others cannot guess, but make sure it is also something the student will remember easily.

#### What if I forget my password?

- Students will need to come to the Learning Commons for assistance.

**What if I lose my Chromebook charger?**

- There is a \$40 fee to replace Chromebook chargers. Payment will need to be brought to the school bookkeeper. If the asset tag is removed from the brick, full replacement cost of \$40 will be charged.

**Which Wi-Fi do I use ?**

- **While on-campus**, students should be connected to Hallco-Mobile. You can verify the wifi by clicking on the bottom right corner of your screen. Then click the white popup box to log into Hallco Mobile. Use the same username and password as above.
- **When connected to Wi-Fi off-campus**, please be aware that the connection is private and cannot be monitored or filtered by HCSD. We encourage parents/guardians to always monitor student Chromebook activity and take necessary precautions to secure your home wifi or any other wifi your student has access to.

**What if I have issues with my Chromebook working?**

- Students will need to bring the Chromebook to the Media Center/Learning Commons with their Student ID. Please do not attempt to change or alter the Chromebook in any way.

**What if I decide to opt out of receiving a Chromebook?**

- Parents of students who opt out of receiving a HCSD device are agreeing to provide a device with similar functionality to the issued student device. Please note that HCSD cannot provide any technical support for non-HCSD devices.

**What if I need a Chromebook after opting out initially?**

- Parents of students who initially opt out of receiving a HCSD device may change this decision, pending device availability, at any time throughout the school year by completing the Student Mobile Computing Device Agreement.

# Mobile Computing Device Agreement

School: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Student Name Printed: \_\_\_\_\_

Grade: \_\_\_\_\_

Student ID: \_\_\_\_\_

I have reviewed the Student Device Acceptable Use and Checkout Agreement and understand the conditions of the program. I also acknowledge and accept the terms of the fee schedule.

Student Signature: \_\_\_\_\_

Parent/Guardian Name Printed: \_\_\_\_\_

Parent/Guardian Signature: \_\_\_\_\_

**Students whose parents do not sign this form are opting out of receiving a HCSD device. By not signing this form, parents are agreeing to provide a device with similar functionality to the issued student device for school and home use. Please note that HCSD cannot provide any technical support for non-HCSD devices.**

## **ACUERDO DE USO Y PAGO ACEPTABLE DEL DISPOSITIVO PARA ESTUDIANTES DEL DISTRITO ESCOLAR DEL CONDADO DE HALL**

El Distrito Escolar del Condado de Hall [HCSD] proporciona recursos de aprendizaje y aplicaciones a nuestros estudiantes para su uso dentro y fuera del campus. La intención de prestar a los estudiantes un dispositivo móvil, la mayoría de las veces un Chromebook, es garantizar que tengan todas las oportunidades de acceder a recursos educativos y contenido digital apropiado en cualquier momento y en cualquier lugar. El dispositivo y los recursos están destinados a ser el dispositivo de aprendizaje personal del estudiante y no se deben utilizar para ningún otro propósito. El uso del dispositivo y las aplicaciones es un privilegio y puede ser revocado en cualquier momento. El dispositivo debe ser devuelto a la escuela si se le pide o cuando el estudiante se retire o se gradúe del distrito escolar.

Todos los dispositivos y redes se monitorean y filtran de conformidad con la Ley de Protección de Internet para Niños en cualquiera de las instalaciones de HCSD. No se proporciona monitoreo ni filtración fuera de las escuelas de HSCD. Los estudiantes/padres deben entender que el HCSD, ni ningún miembro del personal del distrito, controla el contenido de la información en Internet. Los dispositivos pueden ser inspeccionados en cualquier momento. Los estudiantes no deben esperar la privacidad de los materiales que se encuentran en el dispositivo informático o la aplicación. El dispositivo no es para uso comercial.

La información de inicio de sesión, los nombres de usuario y las contraseñas son confidenciales. El estudiante es responsable de mantener segura la información de inicio de sesión. En ningún momento nadie debe iniciar sesión con el nombre de usuario o contraseña de otra persona. El uso apropiado de los dispositivos y aplicaciones digitales se rige por el Código de Conducta de HCSD, todas las Políticas de la Junta de Educación de HSCD y los artículos en los manuales de los estudiantes.

Los padres que permiten que sus hijos traigan computadoras propias u otros dispositivos tecnológicos a la escuela son personalmente responsables del equipo. La responsabilidad del mantenimiento y reparación del equipo recae exclusivamente en el alumno/padre. Cualquier daño o robo al equipo es responsabilidad del estudiante/padre. Los técnicos del distrito y/o el personal de la escuela no darán servicio ni repararán el hardware o software que sean propiedad del estudiante/miembro del personal. No se colocarán componentes internos pertenecientes al distrito en ningún equipo personal, ya sea como mejoras, actualizaciones o reemplazo.

### **Responsabilidad financiera de padres/estudiantes**

Los estudiantes/padres son responsables de cualquier costo involucrado en la reparación de dispositivos informáticos móviles dañados. Si un dispositivo está dañado y no está cubierto por la garantía, se deben pagar las tarifas antes de que el dispositivo se pueda enviar para reparación/reemplazo o se emita un dispositivo nuevo/temporal. Si se repiten incidentes de daños en un solo año escolar debido a negligencia, la tarifa de reparación aumenta de acuerdo a la siguiente lista.

|                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uso del dispositivo/tarifa de préstamo                                                                                                                  | \$0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Primer incidente de daños no cubierto por la garantía o por negligencia                                                                                 | \$50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Segundo incidente de daños no cubierto por la garantía o por negligencia                                                                                | \$100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Tercer incidente de daños no cubierto por la garantía o por negligencia                                                                                 | Costo real de reparación o costo de reemplazo del dispositivo de computación móvil                                                                                                                                                                                                                                     |
| Daño intencional                                                                                                                                        | Costo real de reparación o costo de reemplazo del dispositivo de computación móvil y posiblemente la pérdida de privilegios de uso                                                                                                                                                                                     |
| Daño intencional a la etiqueta de información de identificación en el dispositivo de computación móvil                                                  | \$10 (Si la etiqueta de propiedad está dañada o eliminada)                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Tarifa de renovación de imagen del dispositivo de computación móvil debido a la alteración/adición intencional de aplicaciones o archivos perjudiciales | \$20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Pérdida o robo de un dispositivo de computación móvil                                                                                                   | El informe policial DEBE presentarse de inmediato y se debe proporcionar una copia del informe policial a la escuela dentro de los 2 días escolares del presunto robo.<br><b><i>La pérdida o el robo del dispositivo no exime al estudiante de la responsabilidad financiera por el reemplazo del dispositivo.</i></b> |
| Costo de reemplazo del cable de alimentación y/o bloque de carga (cargadores)                                                                           | \$40 (Si la etiqueta de identificación se elimina del bloque de carga, se cobrará el costo total de reemplazo de \$ 40).                                                                                                                                                                                               |

Los daños no cubiertos por las reparaciones de la garantía incluyen, entre otros, pantallas agrietadas, daños por impacto/presión, daños por agua/daños debido a negligencia según lo determine la escuela.

### Soporte técnico y reparaciones

1. En caso de que el dispositivo necesite reparación, se debe informar a la persona designada de la escuela local, a menudo el especialista en medios.
2. Todas las reparaciones serán realizadas o coordinadas por el Departamento de Tecnología de HCSD.
3. Los padres, tutores, estudiantes o personas designadas no pueden intentar reparaciones ellos mismos ni contratara ningún otro individuo o empresa para reparar ningún equipo informático que sea propiedad de la escuela.

### Pérdida o robo

Tras la notificación de pérdida o robo, el estudiante asignado y/o sus padres/tutores deben presentar inmediatamente un informe oficial de la policía. Los incidentes de pérdida o robo que ocurran fuera de las instalaciones deben ser reportados a la policía el día en que ocurra la pérdida o el robo o cuando la

pérdida o el robo se descubran por primera vez. Las copias del informe policial deben entregarse al especialista en medios de comunicación o la persona designada al día siguiente de que la escuela esté en sesión. Cualquier pérdida o robo que ocurra en la escuela debe ser reportado inmediatamente a un administrador.

### **Preguntas frecuentes:**

#### **¿Cómo inicio sesión como usuario primerizo/nuevo alumno?**

- El nombre de usuario del estudiante siempre será el número de identificación del estudiante. Este número puede ubicarse en la parte superior del horario del estudiante.
- La contraseña también será el número de identificación del estudiante la primera vez que inicie sesión, pero se le pedirá que la cambie después del primer inicio de sesión de LaunchPoint. Al seleccionar la nueva contraseña, debe contener al menos 5 caracteres. Elija una contraseña que otros no puedan adivinar, pero asegúrese de que también sea algo que el alumno recuerde fácilmente.

#### **¿Qué pasa si olvido mi contraseña?**

- Los estudiantes deberán venir a la biblioteca/Learning Commons con su identificación de estudiante para restablecer su contraseña.

#### **¿Qué sucede si pierdo el cargador de mi Chromebook?**

- Hay una tarifa de \$ 40 para reemplazar los cargadores de Chromebook. Se deberá traer efectivo o cheque al Biblioteca/Learning Commons. Si la etiqueta de identificación se elimina del bloque de carga, se cobrará el costo total de reemplazo de \$ 40.

#### **¿Qué wifi utilizo?**

- Mientras estén en las instalaciones, los estudiantes deben estar conectados a Hallco-Mobile. Puede verificar el wifi haciendo clic en la esquina inferior derecha de su pantalla. Luego haga clic en el cuadro emergente blanco para iniciar sesión en Hallco-Mobile. Use el mismo nombre de usuario y contraseña que el anterior.
- **Cuando esté conectado a Wi-Fi fuera de las instalaciones,** tenga en cuenta que la conexión es privada y que HCSD no puede monitorearla ni filtrarla. Alentamos a los padres/tutores a que siempre supervisen la actividad de los Chromebook de los estudiantes y tomen las precauciones necesarias para asegurar el wifi de su hogar o cualquier otro wifi al que su estudiante tenga acceso.

#### **¿Qué sucede si tengo problemas con el funcionamiento de mi Chromebook?**

- Los estudiantes deberán traer el Chromebook a la biblioteca/Learning Commons con su identificación de estudiante. No debe intentar cambiar o alterar el Chromebook de ninguna manera.

**¿Qué sucede si decido no recibir o dar de baja un Chromebook?**

- Los padres de los estudiantes que optan por no recibir un dispositivo de HCSD están de acuerdo en proporcionar un dispositivo con una funcionalidad similar al dispositivo emitido para el estudiante. Tenga en cuenta que HCSD no puede proporcionar ningún soporte técnico para dispositivos que no sean de HCSD.

**¿Qué sucede si necesito un Chromebook después de optar por no participar inicialmente?**

- Los padres de estudiantes que inicialmente optan por no recibir un dispositivo de HCSD pueden cambiar esta decisión, siempre y cuando haya un dispositivo disponible, en cualquier momento durante el año escolar al completar el Acuerdo del dispositivo de computación móvil para estudiantes.



# Acuerdo de dispositivo de computación móvil

Nombre de la escuela: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre impreso del estudiante: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

Número ID del estudiante: \_\_\_\_\_

He revisado el Acuerdo de Uso y Pago Aceptable del Dispositivo del Estudiante y entiendo las condiciones del programa. También reconozco y acepto los términos del programa de tarifas.

Firma del estudiante: \_\_\_\_\_

Nombre impreso del padre/tutor del estudiante: \_\_\_\_\_

Firma del padre/tutor del estudiante: \_\_\_\_\_

**Los estudiantes cuyos padres no firman este formulario están optando para no recibir un dispositivo de la HCSD. Al no firmar este formulario, los padres están de acuerdo en proporcionar un dispositivo con una funcionalidad similar al dispositivo del estudiante emitido para uso escolar y doméstico. Tenga en cuenta que HCSD no puede proporcionar ningún soporte técnico para dispositivos que no sean de la HCSD.**